

## **MEMORIA DE PLANES DE MEJORA IMPLEMENTADOS EN EL GRADO DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA.**

El Sistema Interno de Garantía de Calidad del Grado de Óptica y Optometría es llevado por la Comisión de Calidad del centro, responsable de los SIGC de las titulaciones de la Facultad de Óptica y Optometría de la UCM. Como tal, los cambios en esta Comisión de Calidad afectan al seguimiento del Grado. Un resumen de los principales cambios llevados a cabo por la Comisión de Calidad son los siguientes:

### **CURSO 2021-22**

- Baja participación del PAS en las encuestas

Actualmente, el sistema se encuentra saturado por el número de encuestas que se deben cumplimentar a lo largo del curso. Es probable que el personal del PAS no aprecie la importancia de su participación en estas encuestas a la hora de realizar el seguimiento de las titulaciones. Quizás porque no reciban un feedback. Entre las acciones de mejora están concienciar al PAS de la importancia de responder a estas encuestas, hacerles llegar los resultados obtenidos.

REALIZADO: se envió al PAS las respuestas para incentivar así la participación.

- Baja participación de egresados

Gracias a las acciones emprendidas, contempladas en el Plan de Mejora del curso 2019-20, la participación de los egresados en las encuestas UCM e internas de la facultad ha mejorado respecto al curso anterior; sin embargo, los valores se encuentran muy por debajo de los obtenidos cuando la misma se realizaba de forma presencial, en el momento de solicitar/recoger el título. Entre las acciones de mejora están, realizar las encuestas presenciales en la Secretaría de Alumnos al solicitar o recoger el título si no presentan la que tienen disponible en la página web del centro.

REALIZADO: Se ha utilizado el momento de solicitud/recogida del título para realizar encuestas internas a los colectivos de egresados obteniendo buenos resultados con buena calificación. Se ha insistido desde la secretaría de alumnos de la importancia de cumplimentar las encuestas. Se ha conseguido aumentar la participación.

- Escaso número de ofertas de plazas en clínicas oftalmológicas

Debido a la situación sanitaria, muchas clínicas han decidido no recibir alumnos en estos últimos años. Algunos de los convenios han caducado. Entre las acciones de mejora están, renovar los convenios caducados para reactivar la colaboración y ofrecer a nuevas clínicas la posibilidad de colaborar en las prácticas externas.

REALIZADO: se han firmado acuerdos con Sanitas, con el Instituto Médico Quirúrgico, clínica Orduna, Hospital HM Madrid, HM Montepíncipe ha duplicado su oferta de plazas, así como con el grupo Cione. Las ópticas han pasado de 74 a 116 establecimientos.

### **Curso 2020-21**

- Descenso en la satisfacción de los alumnos según los valores obtenidos en la encuesta del Rectorado.

Entre las acciones de mejora se propuso incluir en la encuesta interna de la Facultad preguntas relacionadas con la docencia online llevada a cabo en el presente curso, a fin de valorar la situación actual y detectar posibles puntos de mejora.

REALIZADO: la Comisión de Calidad aprobó la propuesta de encuesta presentada por la Delegada de la Decana para la Calidad, para valorar estos aspectos. La encuesta fue lanzada en formato virtual para que los alumnos la cumplimentaran.

- Descenso en la participación de los exalumnos en la encuesta de inserción laboral.

Entre las acciones de mejora se propuso buscar métodos online de acercamiento y comunicación (distinta de correo electrónico) con los egresados para solicitar la información requerida.

REALIZADO: se recogieron estas encuestas en el momento de solicitar o recoger el título. Se insistió desde la secretaría de alumnos de la importancia de cumplimentar las encuestas. Se consiguió aumentar la participación, aunque no se alcanzaron las cifras de participantes obtenidos en cursos íntegramente presenciales.

- Baja participación de los alumnos en los programas de movilidad ERASMUS y SICUE.

Entre las acciones de mejora se propuso realizar un envío masivo de correo a los alumnos informando sobre los programas de movilidad y el enlace de acceso a la información relacionada.

REALIZADO: se realizó a principios de curso una convocatoria para los alumnos para una reunión informativa donde la Vicedecana de Ordenación Académica explicó los programas de movilidad, tanto SICUE como ERASMUS.

- Limitada oferta de entidades que acepten alumnos para la realización de prácticas externas.

Entre las acciones de mejora se propuso contactar con nuevas entidades y se realizaron modificaciones en la organización de las rotaciones.

REALIZADO: se modificó la estructura de las prácticas externas pasando de tres rotaciones a dos de mayor tiempo. Se incluyeron nuevas entidades para las prácticas entre las que destacan laboratorios del INTA y del CSIC.

## **CURSO 2019-2020**

- Descenso en la satisfacción del PAS.

En la encuesta UCM, se detectó un descenso en la valoración del nivel de satisfacción global del personal de administración y servicio del Centro (IUCM-15). Analizados otros puntos valorados en la misma encuesta se observó que el nivel de la satisfacción desciende según aumenta la edad y se detectó como posibles causas el tamaño no adecuado de la plantilla (relacionado con cobertura de bajas) y los servicios de riesgos laborales y seguridad de las instalaciones.

REALIZADO: Se trató el tema en la Comisión de Calidad donde se acordó que este tema debía tratarse de forma centralizada desde la Comisión de Calidad, puesto que la valoración del PAS corresponde de forma conjunta al Centro y no a una titulación específica. La Delegada de la Decana para la Calidad se puso en contacto con la Gerente del Centro para tratar este tema, y se abordaron los puntos que podían haber provocado el descenso de la valoración. Finalmente, y tal como puede observarse en la valoración del PAS correspondiente al curso 2019-20, las acciones dieron buenos resultados, pasando este ítem de ser considerado debilidad a fortaleza. En el curso 2019-20 se llevaron a cabo las siguientes mejoras que podrían explicar la mejor valoración respecto a la satisfacción del PAS:

- ✓ Aumento de efectivos (plantilla)
- ✓ Teletrabajo
- ✓ Mayor reconocimiento (pago formación universitaria, 25 años...)

- Programa de movilidad.

A pesar de la excelente reputación de la Facultad de Óptica y Optometría de la UCM, el número de intercambios con otras Universidades europeas no muestra el verdadero potencial que podría tener. Aunque ha mejorado la tasa de participación en los programas de movilidad respecto al curso anterior, se considera que los niveles son aún muy bajos.

REALIZADO: Se confirmaron los contactos de las Universidades participantes, tanto en el programa ERASMUS como SICUE. Se promovió la firma de nuevos convenios con Centros que impartan titulaciones relacionadas con el grado y metodología de seguimiento de la satisfacción de los Centros participantes. Se publicaron en la web de la Facultad las convocatorias para solicitar los intercambios de estudiantes dentro de los programas ERASMUS y SICUE.

- Información y transparencia.

Se detectaron deficiencias en el contenido de la web del Título y dentro del Plan de mejora 2017-18 se propuso actualizar y completar la información en la página Web, arreglar enlaces y desglosar documentos extensos, con el fin de que la información estuviera disponible lo antes posible.

REALIZADO: Se incluyó en la web la información exigida y se eliminaron duplicidades innecesarias detectadas. Se conectaron las webs de Grado y del Centro en los puntos donde compartían información.